

# ベストカードローン

## 【調査概要】

調査の企画: レゴリス事業部 担当 山下

調査の目的: キャッシング・カードローンについての利用実態と満足度を明らかにする

調査の方法: 提携媒体(キャッシング比較情報.com)における投稿フォームを設置し、投稿を募集。

提携先URL: <http://xn--nckgu1cyjxdp264a6lo7oxpn4f.com/>

調査地域 : 日本国内

母集団: キャッシング・カードローンを利用した経験がある、申込みの経験がある国内在住のインターネット利用

調査の対象: 各サービス提供会社(8社)ごとに18名ずつ無作為抽出

有効回答: 144名

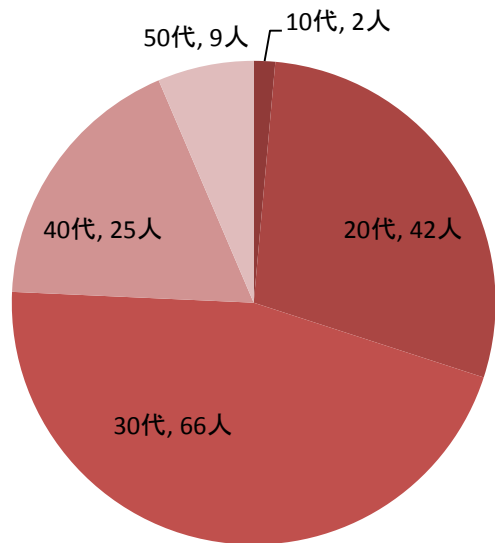
調査の期間: 2013年6月1日～2013年12月31日

# 1.母集団詳細

## 性別



## 年齢



## 住まい

|       |     |
|-------|-----|
| 北海道   | 17人 |
| 関東    | 50人 |
| 中部    | 12人 |
| 近畿    | 35人 |
| 中国・四国 | 14人 |
| 九州・沖縄 | 16人 |

## 2.各種設問回答

設問:1 満足度を5点満点で採点してください。

| サービス提供会社        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 平均   |
|-----------------|---|---|---|---|---|------|
| アコム             | 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3.2  |
| 三菱東京UFJ銀行カードローン | 6 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3    |
| プロミス            | 6 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2.9  |
| 新生銀行カードローン レイク  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2.85 |
| みずほ銀行カードローン     | 3 | 3 | 3 | 6 | 2 | 2.5  |
| ノーローン<新生銀行グループ> | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2.4  |
| じぶん銀行           | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2.3  |
| アイフル            | 0 | 2 | 7 | 5 | 4 | 2.15 |

設問:2 融資までにかかった時間を教えてください。

| サービス提供会社        | 24時間以内 | 2日以内 | それ以上 |
|-----------------|--------|------|------|
| アコム             | 13     | 3    | 2    |
| モビット            | 12     | 4    | 2    |
| プロミス            | 10     | 4    | 4    |
| オリックス銀行カードローン   | 8      | 5    | 5    |
| 新生銀行カードローン レイク  | 7      | 6    | 5    |
| ノーローン<新生銀行グループ> | 5      | 7    | 6    |
| 三菱東京UFJ銀行カードローン | 3      | 10   | 5    |
| みずほ銀行カードローン     | 0      | 9    | 9    |

### 3.各種設問回答

設問:3 ご利用したキャッシング会社はどちらですか？

(総有効回答数144人のうち、23名の専業主婦の方のみ抽出)

| サービス提供会社        | 借入をした人数 |
|-----------------|---------|
| 新生銀行カードローン レイク  | 13      |
| オリックス銀行カードローン   | 5       |
| アコム             | 3       |
| モビット            | 2       |
| プロミス            | 0       |
| ノーローン<新生銀行グループ> | 0       |
| 三菱東京UFJ銀行カードローン | 0       |
| みずほ銀行カードローン     | 0       |

設問:4 設定された金利(実質年利)の満足度を教えてください。

| サービス提供会社        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 平均   |
|-----------------|---|---|---|---|---|------|
| アコム             | 7 | 3 | 5 | 3 | 0 | 3.4  |
| 新生銀行カードローン レイク  | 6 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3.2  |
| プロミス            | 6 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2.95 |
| オリックス銀行カードローン   | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2.9  |
| モビット            | 3 | 3 | 1 | 8 | 2 | 2.4  |
| ノーローン<新生銀行グループ> | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2.2  |
| 三菱東京UFJ銀行カードローン | 1 | 3 | 3 | 5 | 6 | 2.1  |
| みずほ銀行カードローン     | 0 | 2 | 7 | 4 | 3 | 2    |